



TAHİL, UN, YEM ve GIDA KALİTE KONTROL CİHAZLARI

TEKNİK SERVİS VE BAKIM SÖZLEŞMESİ

CHOPIN
TECHNOLOGIES

DICKEY-john®

GSI

NEOGEN
CORPORATION

Perten
INSTRUMENTS

PFEUFFER

Stable Micro Systems
Innovation • Education • Application

ABP GIDA SAN. ÖLÇÜ KONT. SİST. İTH. PAZ. TİC. LTD. ŞTİ.

Eskişehir Yolu 17. Km 2365. Sok. Çamlık Park Sitesi No:22-24 Ankara

Tel.: 0 (312) 397 43 30 Faks: 0 (312) 397 23 49

1. TARAFLAR

Hizmet Veren : ABP Ölçü ve Kontrol Sistemleri İth. Paz. Tur. Tic. Ltd. Şti.

Hizmet Alan :

2. HİZMET SÖZLEŞMESİ

Bu sözleşme **Eskişehir Yolu 17. Km Çamlık Park Sitesi 2365 sok. No:22, ANKARA** adresinde bulunan **ABP Ölçü ve Kontrol Sistemleri İth. Paz. Tur. Tic. Ltd. Şti.** ile (bundan böyle firma olarak anılacaktır.)
..... adresinde bulunan
..... ile (bundan böyle firma olarak anılacaktır.)
arasında yapılmıştır. Müşterinin
adresinde belirtilen cihazın konfigürasyonu bakım / kalibrasyon / onarım hizmetleri iş bu sözleşmede belirtilen şartlar dahilinde firma tarafından verilecektir.

3. HİZMETLERİN TANIMI:

Bakım: Cihaz üreticisinin belirlediği şekilde mekanik ve elektrikli kısımların kontrol edilmesi, rutin olarak değiştirilmesi, gereken parçaların değiştirilmesi ve normal çalışma şartlarında testlerin yapılmasıdır.

Onarım: Firmaya bildirilen cihaz aksaklıklarının giderilmesi için firmadan alınan her türlü yardım ve gerekli görülen tamir ve parça değişmesidir.

Doğrulama: Her türlü kontrol, ayar ve kalibrasyon işlemlerinin yapılması ve belgelendirilmesidir.

Tanımlanan hizmetlerin gerçekleştirilmesi esnasında gereken her türlü parça ve sarf malzemesi müşteri stoğunda bulunmaması halinde, müşterinin talebi üzerine firma kendi stoğundan karşılayacaksa müşteriye firma tarafından ayrıca faturalandırılacaktır. Gerekecek parça ve malzeme veya sarf malzemesinin ithalatı müşterinin onayına müteakip işlemleri başlatılacaktır. Bu sözleşme Türkiye sınırlarında kendi elemanlarıyla yapabileceği hizmetleri kapsar. Arızalı ve parça gerektiren durumlarda sistemlerin bakımı ve doğrulama işlemi müşterinin inisiyatifine bağlı olarak parça teminine müteakip yapılır. Değiştirilen yedek parçalarda %10 sözleşme indirimi uygulanacaktır.

4. HİZMET SÜRESİ:

Hizmet süresi bu sözleşmenin taraflarca imzalanmasından itibaren bir (1) yıl içinde geçerlidir.

5. ÇALIŞMA ZAMANLARI:

Tanımlanan hizmetler Salı-Cuma günleri 09:00-18:00 saatleri arasında yapılacaktır. Bu süreler dışındaki hizmetler ayrıca firma tarafından müşteriye ekstra faturalandırılacaktır.

Bakım ve doğrulama hizmetleri bu hizmetlerin yapılabilmesi için gerekli süreler göz önüne alınarak firma ve müşteri tarafından her iki tarafın normal çalışmalarını en az aksatacak şekilde birlikte tespit edilecektir. Yapılacak programa her iki taraf mümkün olduğu kadar uymaya çalışacak, ancak elde olmayan nedenlerle bir gecikme veya değişiklik yapılması gerekirse, bu değişikliği isteyen taraf en az bir (1) hafta önceden haberdar edecektir.

Bakım ve doğrulama hizmetleri yılda iki (2) kere olarak düzenlenmiştir. Servis harici arızalarda yılda iki (2) servis çağrısı firma tarafından ücretsiz sağlanacaktır. Bunun haricindeki servis hizmetlerinden %10 sözleşme indirimi yapılarak faturalandırılacaktır. Mücbir sebepler haricinde firma müşteriden aldığı yazılı onarım çağrısını takip eden 48 saat içerisinde onarıma başlayacak, cihazı çalışır hale getirecektir. Parça tedariki gerektiren hallerde parça tedarik süresi belirtilecektir. Hizmetin tamamlanmasından sonra firmanın hazırladığı servis raporu taraflarca imzalanacaktır. Firma, işbu sözleşme kapsamında müşteriye sunacağı her türlü hizmette ve temin edeceği parça ve malzeme tedariklerinde, müşteriye imtiyazlı müşteri olarak kabul edecek ve bu kapsamda yedek parça teminlerinde müşteriye orijinal parça ve %10 sözleşme indirimiyle beraber en uygun fiyat garantisi verecektir. Firmanın işbu madde hükmünü ihlal etmesi durumunda firma, müşteriye sunulan hizmet ya da temin edilen yedek parçanın ya da malzemenin bedeli miktarında cezai tazminat ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6. MÜŞTERİNİN SORUMLULUĞU:

Müşteri cihazın firmanın ön görülen çalışma koşullarında, cihazın kullanıcı kitabında belirtilen şartlarda ve kullanıcı eğitimi almış kişilerce kullanılmasını sağlayacaktır. Cihazların müşteri kullanım hatasına bağlı olarak arızalanması durumunda oluşacak olan yedek parça masrafları müşteriye aittir. Müşteri, firmanın yazılı izni olmadan cihazın çalışma şartlarını değiştirmeyecektir. Müşteri servis imzalamakla yükümlüdür. Ancak verilen servise olabilecek itirazını imzasını yanına kayıt eder.

7. FİRMANIN SORUMLULUĞU:

Firma, iş bu sözleşme çerçevesinde müşteri tesislerinde faaliyette bulunduğu sırada müşterinin emniyet, işçi sağlığı ve iş güvenliğine ilişkin kurallara riayet edecektir. Firma işbu sözleşme kapsamında sunacağı her türlü hizmette eksiksiz, kusursuz ve zamanında ifa edeceğini ve temin edeceği her türlü yedek parça ve sair malzemelerin temininde maksimum özeni göstereceğini, gecikme yaşanmaması için her türlü tedbiri alacağını, müşterinin çıkarlarını koruyacak şekilde hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

8. ÖDEME ŞARTLARI:

Sözleşme bedeli + KDV'dir. Bu bedel firmaya peşin olarak ödenecektir. Fatura tarihinden itibaren on (10) iş günü içerisinde firmaya ödeme yapılacaktır. Fatura muhteviyatına sekiz (8) gün içerisinde itiraz edilmediği takdirde aynen kabul edilmiş sayılır. Olabilecek her türlü harç, vergi, resim vs. gibi masraflar müşteriye aittir.

9. SÖZLEŞMENİN FESHİ:

Taraflardan herhangi birinin bu sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi ve bu aksamaya yazılı bildirmesine müteakip on (10) gün içerisinde giderilmemesi halinde, diğer taraf aksamaya neden olan tarafa hiçbir tazminat sorumluluğu taşımaksızın yazılı bildirimle sözleşmeyi sona erdirebilir. Bu gibi hallerde iptal tarihinden sonraki kısma ait ücret firmaca tahsil edilmiş ise müşteriye iade edilecek veya iptal tarihine kadarki ücret firmaca tahsil edilmemiş ise müşteri tarafından firmaya ödenecektir. Taraflar bir (1) ay önceden haber vermeleri kaydıyla sözleşmeyi fesh etme hakkına sahiptirler. Ayrıca firma dışından yetkisiz servislerce yapılan müdahalelerde sözleşme kuralları ihlal edilmiş sayılacağından firma sözleşmeyi herhangi bir tazminat talep etme hakkı olmaksızın fesh etme hakkına sahiptir.

10. ANLAŞMAZLIK HALİ:

Bu sözleşme hükümleriyle ilgili olarak olabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde taraflar Ankara mahkemeleri ve icra dairelerinin yetkili olduğunu kabul ederler.

Bu sözleşme on (10) madde ve cihazların listelendiği bir ekte oluşmakta olup iki nüsha hazırlanmıştır.

TARİH

FİRMA

MÜŞTERİ

EK : Cihaz Listesi

SÖZLEŞME KAPSAMINDAKİ CİHAZ BİLGİLERİ

CİHAZ – 1

CİHAZIN MARKASI :

CİHAZIN MODELİ :

CİHAZIN SERİ NO. :

CİHAZ – 2

CİHAZIN MARKASI :

CİHAZIN MODELİ :

CİHAZIN SERİ NO. :

CİHAZ – 3

CİHAZIN MARKASI :

CİHAZIN MODELİ :

CİHAZIN SERİ NO. :

CİHAZ – 4

CİHAZIN MARKASI :

CİHAZIN MODELİ :

CİHAZIN SERİ NO. :

CİHAZ – 5

CİHAZIN MARKASI :

CİHAZIN MODELİ :

CİHAZIN SERİ NO. :